Learndigi
FORMATION DIGITALE

Formation à l'Intelligence Artificielle pour Agent Général d'Assurance

Accessible · Efficace · Conforme

7 heures	En agence / visio	Tous niveaux	Zéro donnée compagnie

Objectifs pédagogiques

- Expliquer le fonctionnement et les limites de l'IA générative
- Utiliser un outil d'IA en autonomie : compte, réglages, documents
- Rédiger une demande structurée et améliorer une réponse
- Appliquer l'IA à 3 tâches de son poste et vérifier le résultat

Les + de Learndigi

- Accessible à tous
  Exercices en 3 niveaux
- 70 % de pratique applicable dès le lendemain
- Conformité & sécurité
  RGPD, AI Act, règles compagnie

LEARNDIGI · Organisme de formation · NDA : 11941448294 · Saison 2026-2027



« Les bases de l'IA pour toute l'agence »

Formation de 7 heures contribuant à la maîtrise de l'IA du personnel, au sens de l'article 4 de l'AI Act

1 Accueil et attentes

15 min

Tour de table et reprise du questionnaire envoyé avant la session : chacun sait d'où il part et ce qu'il vient chercher.

2 Comprendre l'IA générative

45 min

Fonctionnement, forces et limites, démonstration d'erreurs en direct et idées reçues à oublier.

3 Prise en main de l'outil

1 h

Sur l'outil retenu avec l'agence : réglages de confidentialité, dictée, documents, historique, application mobile.

4 La méthode Learndigi pour bien demander

1 h 30

Rôle, contexte, tâche, format, puis l'art de corriger le tir. Atelier en 3 niveaux sur le cas fil rouge de l'agence.

5 10 usages du quotidien en agence

1 h 30

Accueil, production, sinistres, commercial : mails, synthèses, rendez-vous, checklists, posts, sans aucune donnée client.

6 Sécurité, confidentialité et cadre réglementaire

45 min

Contrôler une réponse, classer les données (vert, orange, rouge), règles de la compagnie, RGPD et AI Act. Rédaction de la charte IA de l'agence.

7 Plan d'action, évaluation et clôture

1 h 15

Chacun choisit 3 usages prioritaires et son plan à 30 jours. QCM final (validation à 70 %) et questionnaire de satisfaction.

+ Après la formation : suivi à 30 jours

Inclus

Questionnaire de mise en pratique et point de 30 minutes en visio pour lever les derniers blocages.

Informations pratiques

Les bases de l'IA pour toute l'agence · 7 heures

Public	Agents généraux et collaborateurs d'agence, tous services et tous niveaux
Prérequis	Aucun prérequis technique : la formation part de zéro. Un ordinateur par participant, compte sur l'outil retenu créé avec notre aide avant la session
Effectif	De 1 à 10 participants par session
Format	Présentiel dans vos locaux ou classe virtuelle · 7 h en 1 journée ou 2 demi-journées
Méthodes	70 % de pratique · exercices en 3 niveaux · cas fil rouge construit sur votre agence
Évaluation	Questionnaire de positionnement avant la session · QCM final (validation à 70 %) · satisfaction à chaud · suivi à 30 jours
Livrables	Fiche mémo de la méthode, bibliothèque de 20 prompts de l'agence, charte IA, plan d'action à 30 jours, attestation de fin de formation
Délai d'accès	Session planifiée avec vous dès la signature de la convention, selon vos disponibilités
Accessibilité	Personnes en situation de handicap : contactez notre référent, Mathieu Brubach, pour adapter la formation
Tarif	1 500 € HT la journée de formation · 1 200 € HT par journée à partir de 2 journées
Certification	Organisme déclaré (NDA 11941448294) · certification Qualiopi en cours

POUR ALLER PLUS LOIN

Formation par service — SUR MESURE

Accueil, production, sinistres, commercial : une session adaptée aux tâches de chaque service.

Formation individuelle — SUR MESURE

Pour l'agent général : vos outils, vos situations réelles, un objectif. Animée par un formateur.

Audit IA de l'agence — SUR MESURE

Cadrer, observer, prioriser selon l'utilité, l'effort, la sécurité et les règles de la compagnie, puis restituer.

Outil interne sur mesure — SUR MESURE

Tableau de suivi, générateur de documents internes, checklist d'accueil : sans aucune donnée de la compagnie.

AVANTAGE PARTENAIRE

Marvin Systems, anonymisation et pseudonymisation des données clients. 10 % de réduction sur le prix HT de l'abonnement pendant 12 mois pour les clients Learndigi.

LEARNDIGI



Compétences développées

- Comprendre le fonctionnement et les limites de l'IA générative
- Utiliser un outil d'IA en autonomie et en sécurité
- Rédiger des demandes efficaces et vérifier les réponses
- Appliquer les règles de confidentialité, RGPD et AI Act
- Organiser son activité et gagner en efficacité au quotidien

Outils mobilisés

Claude · Chat GPT · Mistral · Copilot

Ou l'outil IA fourni par votre compagnie

Notre site

https://learndigi.fr/

- **Prise de rendez-vous**
- **Newsletter**
- **Retour client**

Prêt à faire de l'IA le meilleur collaborateur de votre agence ?

Contactez-nous

LinkedIn : linkedin.com/company/110659807/



Hugo Salembier
Co-fondateur · Formateur IA
hugo.salembier@learndigi.fr
06 33 63 96 05



Mathieu Brubach
Co-fondateur · Formateur IA
mathieu.brubach@learndigi.fr
06 67 99 63 79